



# Carta dei Servizi

## **SMA Analisi S.r.l.**

Via Peppino Impastato, 16 – 30174 Mestre VE

Tel. 041 943156

E-mail [info@sanmarcoanalisi.it](mailto:info@sanmarcoanalisi.it)

PEC [sanmarcoanalisi@pec.it](mailto:sanmarcoanalisi@pec.it)

Cod.Fisc./P.IVA N° 04617870268 - Iscr. R.E.A. 381507

Capitale Sociale € 100.000 i.v.

La SMA Analisi s.r.l. è una struttura privata con Laboratorio di Analisi cliniche, punto prelievi e Poliambulatorio che opera nel settore Igiene e Medicina del Lavoro, in grado di fornire assistenza a Medici del lavoro e ad aziende di ogni dimensione e di ogni settore produttivo per gli adempimenti di legge inerenti la tutela della salute e la sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/08 e s.m.i.).

Per salute, secondo l'OMS, si intende uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale, non consistente solo in un'assenza di malattia o d'infermità. Tale obiettivo si raggiunge adottando buone prassi e linee guida predisposte da enti nazionali ed internazionali.

Il Centro fornisce oltre ad analisi di laboratorio, esami strumentali di primo livello e una gamma completa di servizi per la gestione della sicurezza ed igiene del lavoro in Azienda, avvalendosi della collaborazione con SMA Service S.r.l., Società che opera da diversi anni nel campo della sorveglianza sanitaria, in modo da assicurare una sorveglianza sanitaria completa e qualificata dei lavoratori esposti a rischi professionali, offrendo garanzia della competenza tecnica necessaria per lo svolgimento degli accertamenti e professionalità nell'approccio del proprio personale con il cliente.

Il Laboratorio Analisi è **Certificato ISO 9001:2015** e partecipa ai Programmi di **Valutazione Esterna di Qualità**.

### ***Chi siamo***

Direttore Sanitario: ***Dott. Sergio Carnevale***  
*Medico Competente*

Sostituto del Dir. Sanitario: ***Dott. Carmelo Dinoto***  
*Medico, Spec. Diabetologia e*  
*Malattie del Ricambio*  
*Medico Competente*  
*Medico Legale*

Direttore di Laboratorio: ***Dott.ssa Paola Marin***  
*Biologo, Spec. Genetica Medica*

Personale di Laboratorio: ***Dott.ssa Alessandra Cossalter***  
*Biologo*  
***Dott. Enrico Militello***  
*Chimico*  
***Dott.ssa Laura Cabrio***  
*Biologo*

Personale Infermieristico: ***Dott.ssa Elena Tosello***  
  
***Collaboratori esterni***

Segreteria: ***Sabrina Bellato***

### ***Modalità di accesso al servizio***

Il nostro centro è aperto:  
Da Lunedì a Venerdì ore 9.00 – 17.00

Tutti gli accertamenti sanitari possono essere effettuati presso la nostra sede a Mestre, previa programmazione e appuntamento, oppure presso l'azienda nel rispetto delle esigenze organizzative aziendali.

Per le prestazioni di fisioterapia gli appuntamenti vengono concordati direttamente con i fisioterapisti.

### ***Convenzioni con Aziende, Enti ed Associazioni***

Le Aziende, stabilendo convenzioni con il nostro Centro, possono offrire ai propri dipendenti e collaboratori benefit per eseguire check up ed accertamenti.

Per maggiori informazioni e un preventivo gratuito e personalizzato contattare la segreteria.

## ***Prestazioni***

Esami ematochimici e tossicologici urinari

Esami di laboratorio come da D.Lgs 81/2008 e s.m.i.: normativa in materia di alcol dipendenza ed assunzione di sostanze psicotrope e stupefacenti

Spermiogramma

Esami strumentali: elettrocardiogramma (ECG), audiometria, spirometria, screening ergoftalmologico

Visite specialistiche di medicina del lavoro

Consulenza ed assistenza nella stesura del documento di valutazione dei rischi e successivi aggiornamenti ed adeguamenti dello stesso con sopralluoghi in azienda (\*)

Pianificazione e svolgimento dei corsi di formazione per i lavoratori, presso l'azienda (\*)

Sopralluogo in azienda del Medico Competente e stesura del protocollo di sorveglianza sanitaria dei lavoratori sulla base delle mansioni organizzative e dei relativi rischi fisici, chimici, biologici (\*)

Riepilogo annuale sugli accertamenti sanitari da inviare agli organi ispettivi e da consegnare al datore di lavoro, al RSPP e al RLS (\*)

Gestione delle scadenze degli accertamenti sanitari (\*)

Servizio di consulenza in materia di sicurezza e igiene sul lavoro(\*)

Corsi di primo soccorso e BLS-D

Medicina legale

***(\*) N.B.: Attività svolta da SMA Service S.r.l. ([www.smaservice.it](http://www.smaservice.it))***

## ***Nutrizionismo***

- Valutazione stato nutrizionale
- Elaborazione di dieta personalizzata

## *Tempi di attesa e di refertazione dei principali esami*

**Prenotazione e appuntamento sono necessari** per poter eseguire tutti gli accertamenti.

Si eseguono prelievi dal lunedì al venerdì anche nel pomeriggio fino alle 17.00, sempre previo appuntamento.

Per consulenze per nutrizionismo richiedere al Centro le modalità per concordare un appuntamento direttamente con il professionista.

Una volta giunti presso il nostro Centro, il tempo medio di attesa per accettazione e prelievo è di circa 10 minuti, per visita ed esami strumentali i tempi non sono superiori a 30 minuti.

Esami refertati in giornata (esami di routine richiedibili con urgenza):

- Emocromo completo
- Glicemia basale, Glicosuria
- Esame Urine completo

Esami refertati il giorno dopo (esami di routine non urgenti):

- Azotemia, Acido Urico, Bilirubina totale e frazionata, Colesterolo totale, Colesterolo HDL, Colesterolo LDL, Trigliceridi, Creatinina, Fosfatasi alcalina, GOT, GPT, GGT
- Cloro, Sodio, Potassio
- PSA, TSH, FT3, FT4, Vit. 25-OH D3, Ferritina, Emoglobina glicosilata
- Sierologia epatite A, B, C, HIV
- Screening droghe d'abuso \*

*\* N.B.: se lo Screening risulta positivo il medico competente viene avvisato tempestivamente e si procede con l'esecuzione del Test di Conferma che richiede altri 10 giorni circa per la refertazione.*

Altri esami ormonali e di sierologia sono pronti entro 7 giorni lavorativi; esami di tossicologia occupazionale generalmente

entro 10 giorni lavorativi, nel rispetto dei tempi tecnici.  
Si consiglia, comunque, di contattare il nostro Centro per avere informazioni sugli esami di Vostro interesse.

### ***Service***

Alcuni esami di limitata richiesta e/o ad alta tecnologia e specialistica sono eseguiti in collaborazione con Laboratori esterni per una maggiore affidabilità di risultati ed una maggiore rapidità di esecuzione. Tali esami sono chiaramente evidenziati sui referti.

### ***Ritiro Referti***

Da Lunedì a Venerdì ore 9.00 – 17.00

Per il ritiro dei referti le modalità saranno concordate al momento della definizione delle prestazioni.

I referti possono essere scaricati on line previa consegna delle credenziali di accesso al sito [www.sanmarcoanalisi.it](http://www.sanmarcoanalisi.it) , nel totale rispetto della Privacy, secondo la normativa vigente, oppure possono essere ritirati presso la nostra sede in busta chiusa e sigillata solo dal diretto interessato oppure a personale autorizzato.

### ***Servizio di Consulenza per chiarimenti sugli accertamenti***

Il Personale laureato è disponibile per chiarimenti in merito agli esami da effettuare; ovviamente l'interpretazione clinica degli stessi è sempre demandata al Medico. In caso di particolari esigenze da parte del Medico, in presenza di esami patologici o di risultati di rilevanza clinica, il personale laureato avrà cura di inoltrare tempestivamente comunicazione al Medico stesso.

Si anticipano referti per telefono, solo al Medico competente.

## *Privacy e tutela del Cliente*

Al momento dell'accesso ai nostri servizi viene consegnato al paziente il **Modulo di consenso al trattamento dei dati personali e particolari** in ottemperanza agli obblighi di Legge in materia di Privacy e il **Consenso Informato** che informa il paziente sugli accertamenti ai quali viene sottoposto per la medicina del lavoro. Tale documentazione, in caso di prelievo eseguito in sede aziendale, sarà consegnato dal personale prelevatore.

L'attenzione per le esigenze della clientela, avviene anche attraverso la distribuzione di **Questionari di soddisfazione** che potranno essere consegnati alla nostra segreteria oppure inviati via e-mail.

SMA Analisi si impegna a dare informazioni corrette e aggiornate a tutti i livelli, garantire la tutela del Cliente rispetto ad eventuali disservizi attraverso il **Modulo di Reclamo**, definire e monitorare gli standard di qualità, mantenere accuratamente il Sistema di Qualità

## *Strumentazione e Sistema Informatico*

L'esecuzione dei diversi tipi di analisi cliniche avviene con strumenti automatizzati diminuendo notevolmente il rischio dell'errore analitico.

Alcuni strumenti sono interfacciati con il Sistema Informatico gestionale in modo da ridurre al minimo la possibilità di errori post-analitici.

SMA Analisi si avvale di un Sistema Informatico, dotato di un software estremamente avanzato con cui gestisce le fasi di accettazione, la fatturazione, l'archivio dei dati, la refertazione, le statistiche ai fini interni.

Lo stesso Sistema Informatico collegato all'accettazione gestisce la stampa di etichette per il prelievo, riportanti i dati del Paziente, le analisi da effettuare e il tipo di campione, al fine di ridurre al minimo l'errore pre-analitico.



### ***Informazioni e Prenotazioni***

Contattando la segreteria nei seguenti orari:

da LUNEDI a VENERDI ore 9.00 – 13.30

14.30 – 17.00

**Telefono:** 041 943156

**e-mail:** [info@sanmarcoanalisi.it](mailto:info@sanmarcoanalisi.it)  
[sanmarcoanalisi@gmail.com](mailto:sanmarcoanalisi@gmail.com)

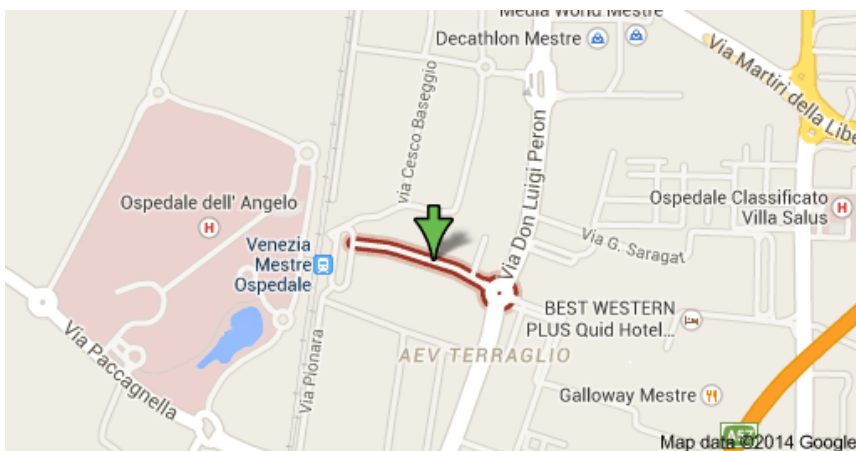
**Pec:** [sanmarcoanalisi@pec.it](mailto:sanmarcoanalisi@pec.it)

## *Dove siamo*

Mestre via Peppino Impastato n° 16, presso il Centro commerciale/direzionale Zenit.

Sito al primo piano, lo stabile è munito di ascensore, inoltre vi è la possibilità di arrivare al piano direttamente con l'auto dove è presente un comodo parcheggio.

Raggiungibile dall'Autostrada A4, uscita Castellana oppure uscita Ospedale, siamo in zona Commerciale, a 100 metri dalla stazione ferroviaria VE Mestre Ospedale, linea Venezia-Treviso.



Rev. 08  
Del 05/07/2021